

お客様アンケート

フリガナ

お客様氏名

様

恐れ入りますが該当する箇所に✓をつけてください

※下記アンケートをつなぐハウスのホームページ、情報誌に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

☐ YES ☒ 匿名なら OK ☐ NO

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など（複数選択可）

弊社を知った きっかけは何ですか？	☐ 店舗 ☐ モデルハウス見学会 ☒ チラシ ☐ SNS ☐ ホームページ ☒ 野立て看板 ☐ 知人紹介 ☐ その他()
ご新築にあたり、 弊社でご契約いただいた 理由はなんですか？	☒ 価格 ☐ デザイン ☐ 間取り ☒ 機能・性能 ☒ 営業マン ☐ 会社の信頼度 ☐ その他()

2. 初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
①担当営業の接客態度はいかがでしたか？	① ☒	☐	☐	(レスポンスが早く、説明も端的でわかりやすかったです。)
②担当営業の電話対応・連絡などはいかがでしたか？	② ☒	☐	☐	(すぐ返事頂けてとても良かったです。)
③弊社スタッフの対応はいかがでしたか？	③ ☒	☐	☐	(皆さんとても気さくで話しやすく、息子にも気を使って下さり良かったです。)
④資金計画などのアドバイスはわかりやすかったですか？	④ ☒	☐	☐	(図を書いて説明してもらい、とてもイメージがしやすかったです。)
⑤土地や間取り等の提案はわかりやすかったですか？	⑤ ☒	☐	☐	(土地やこちらの希望に合わせて提案してもらい満足できました。)
⑥スケジュールの説明はわかりやすかったですか？	⑥ ☒	☐	☐	(都度確認し、よから進めて下さいました。)
⑦担当営業とご機嫌に コミュニケーションがとれましたか？	⑦ ☒	☐	☐	(最初から最後まで丁寧に対応して下さいました。中々良かったです。)

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
①現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか？	① ☒	☐	☐	(気さくでとても話しやすく、質問もしやすく助かりました。)
②現場監督の電話対応・連絡などはいかがでしたか？	② ☒	☐	☐	(レスポンスがとても早く、すぐに対応して下さいとても満足でした。)
③職人のマナーはいかがでしたか？	③ ☒	☐	☐	(皆さん大変丁寧に下さり、丁寧な作業で良かったです。)
④現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか？	④ ☒	☐	☐	(何度も見に行けた事で満足です。いつもキレイにされていました。)
⑤建物の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑤ ☒	☐	☐	(とても満足です!! キレイにイエイブで頂きありがとうございます。)

裏面につづく→