

恐れ入りますが該当する箇所に✓をつけてください

※下記アンケートをつなぐハウスのホームページ、情報誌に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

☒ YES ☐ 匿名なら OK ☐ NO

1. 弊社を知ったきっかけ・ご決定の理由など (複数選択可)

弊社を知った きっかけは何ですか？	☐ 店舗 ☐ モデルハウス見学会 ☐ チラシ ☐ SNS ☒ ホームページ ☐ 野立て看板 ☐ 知人紹介 ☐ その他()
ご新築にあたり、 弊社でご契約いただいた 理由はなんですか？	☐ 価格 ☒ デザイン ☐ 間取り ☒ 機能・性能 ☐ 営業マン ☐ 会社の信頼度 ☐ その他()

2.初回来場からご着工まで

	満足	普通	不満	理由
①担当営業の接客態度はいかがでしたか？	① ☒	☐	☐	()
②担当営業の電話対応・連絡などはいかがでしたか？	② ☒	☐	☐	(丁寧に説明・対応)
③弊社スタッフの対応はいかがでしたか？	③ ☒	☐	☐	(何事にも迅速な対応が 優れていた)
④資金計画などのアドバイスはわかりやすかったですか？	④ ☒	☐	☐	()
⑤土地や間取り等の提案はわかりやすかったですか？	⑤ ☒	☐	☐	()
⑥スケジュールの説明はわかりやすかったですか？	⑥ ☒	☐	☐	()
⑦担当営業とご機嫌に コミュニケーションがとれましたか？	⑦ ☒	☐	☐	()

3. ご着工からご完成まで

	満足	普通	不満	理由
①現場監督とのコミュニケーションはいかがでしたか？	① ☒	☐	☐	(着工から竣工まで良好でした。)
②現場監督の電話対応・連絡などはいかがでしたか？	② ☒	☐	☐	(質問に対して丁寧に回答してくれました。)
③職人のマナーはいかがでしたか？	③ ☒	☐	☐	()
④現場の整理整頓や掃除はきちんとされていましたか？	④ ☒	☐	☐	()
⑤建物の仕上がり具合はいかがでしたか？	⑤ ☒	☐	☐	()

裏面につづく→